
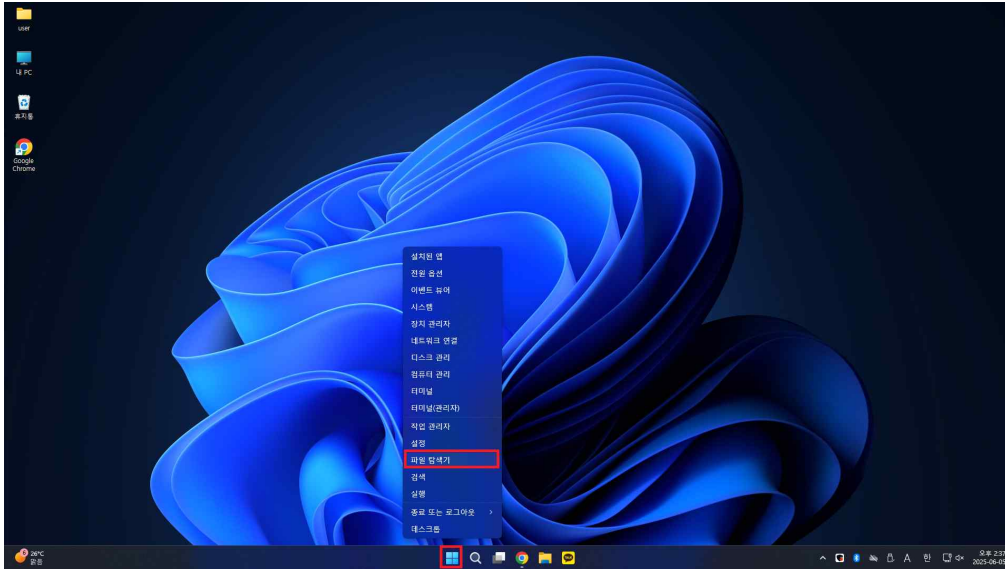


## 회원이입시 공인인증서 오류 해결 방법

PC에 설치되어있는 인증서 프로그램이 구버전일 때 인증서 창이 뜨지 않거나, '유효기간이 시작되지 않았거나 만료되었습니다' 오류가 발생합니다.

1. PC화면에서 하단 작업표시줄에 있는 아이콘 중, 좌측 창문 모양 아이콘(  )에서 마우스 우클릭하여 '파일탐색기'에 들어갑니다.



- 2) 파일탐색기에서 내PC > C드라이브 > User(사용자) > user 경로로 이동합니다.

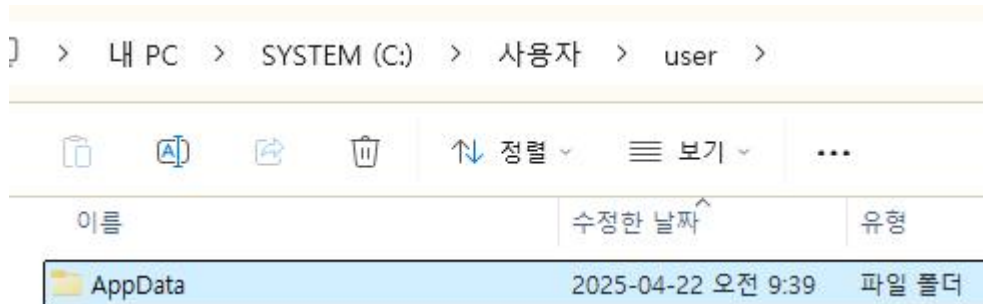
### ✓ 장치 및 드라이브



- 3) [보기] 탭 > 표시 > '숨긴 항목' 체크합니다.



4) **AppData > LocalLow > BCQRE** 경로로 이동합니다.



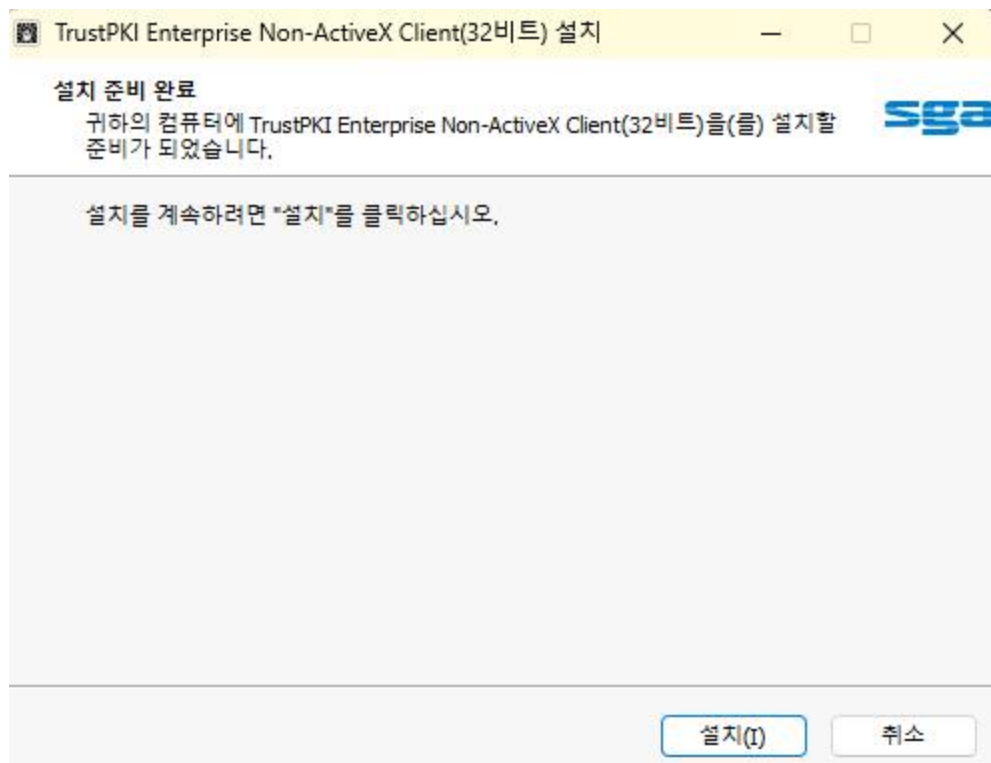
5) **BCQRE 폴더째로 삭제**합니다.

6) 열려있는 브라우저를 모두 닫은 후 수련원 홈페이지 접속합니다.

- 수련원 홈페이지 메인 접속시, **인증서 프로그램이 자동으로 다운로드** 됩니다.



- 다운받은 파일을 클릭하여 설치합니다.



- 설치 완료 후 수련원 홈페이지에 재접속하여 회원가입을 다시 진행합니다.